

แบบบันทึกการประเมินคุณภาพการพยาบาลภายนอกเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

ชื่อหน่วยงานที่รับการประเมิน โรงพยาบาล วันที่ประเมิน

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>หมวด 1 การนำองค์กร</p> <p>1.1 วิสัยทัศน์และค่านิยม</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) ผู้บริหารการพยาบาลทุกระดับร่วมกันกำหนดพันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และถ่ายทอดไปยังบุคลากรพยาบาลทุกระดับ เพื่อนำไปปฏิบัติ รวมถึง การปฏิบัติตนของผู้บริหารการพยาบาลทุกระดับ ที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมขององค์กร และเอกลักษณ์แห่งวิชาชีพ</p> <p>2) ผู้บริหารการพยาบาลทุกระดับสร้างสภาพแวดล้อมใน องค์กรที่ส่งเสริม กำหนด และส่งผลให้มีการปฏิบัติตาม เอกลักษณ์แห่งวิชาชีพ กฎหมาย จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ</p> <p>3) ผู้บริหารการพยาบาลทุกระดับสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการปรับปรุงผลงาน การบรรลุพันธกิจ และวัตถุประสงค์ขององค์กร การสร้างนวัตกรรม ความคล่องตัวขององค์กร การเรียนรู้ในระดับองค์กรและบุคลากร สัมพันธภาพในการทำงานที่ดี ความร่วมมือและการประสานบริการพยาบาล</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้ออื่นอีก 1 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>1.2 การสื่อสารและผลการดำเนินการ</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) ผู้บริหารการพยาบาลทุกระดับ สื่อสารกับบุคลากรพยาบาล ให้อำนาจการตัดสินใจ และจูงใจบุคลากรทุกคนในองค์กร/หน่วยงาน พร้อมทั้งกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารสองทางที่ตรงไปตรงมาทั่วทั้งองค์กร เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดผลงานที่ดี</p> <p>2) ผู้บริหารการพยาบาลทุกระดับ มีบทบาทเชิงรุกในการให้รางวัลและยกย่องชมเชย เพื่อเสริมสร้างการบริการที่มุ่งเน้นผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ การมุ่งเน้นคุณภาพ และความปลอดภัยในการให้บริการพยาบาล</p> <p>3) ผู้บริหารการพยาบาลทุกระดับ มีบทบาทเชิงรุกในการให้รางวัลและยกย่องชมเชย เพื่อเสริมสร้างการบริการที่มุ่งเน้นผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ การมุ่งเน้นคุณภาพ และความปลอดภัยในการให้บริการพยาบาล</p> <p>2 หมายถึง มี 2 ข้อใน 3 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>1.3 การกำกับดูแลองค์กรพยาบาล/หน่วยงานบริการพยาบาล</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) องค์กรพยาบาล/หน่วยงานบริการพยาบาล มีระบบการกำกับดูแลที่ดี ในด้านความรับผิดชอบต่อการกระทำของผู้บริหาร ความรับผิดชอบด้านการเงิน ความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการพิทักษ์ผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>2) องค์กรพยาบาล/หน่วยงานบริการพยาบาล มีการทบทวนระบบการกำกับและประเมินผลงานของผู้บริหารการพยาบาลทุกระดับ</p> <p>3) ผู้บริหารการพยาบาลระดับสูง ใช้ผลการทบทวนการประเมินผลดังกล่าวไปปรับปรุงประสิทธิภาพของผู้บริหารการพยาบาลแต่ละระดับ และประสิทธิผลของการนำองค์กร</p> <p>2 หมายถึง มี 2 ข้อใน 3 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					
<p>1.4 พฤติกรรมที่ปฏิบัติตามกฎหมายการรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) องค์กรพยาบาล/หน่วยงานบริการพยาบาล คาดการณ์ถึงความเสี่ยงผลกระทบด้านลบต่อสังคมและความกังวลสาธารณะ เนื่องมาจากบริการ/การดำเนินงานขององค์กร</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>2) องค์กรพยาบาล/หน่วยงานบริการพยาบาลมีการเตรียมการเชิงรุก รวมถึงกระบวนการที่ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และรักษาสິงแวดล้อม มีการกำหนดกระบวนการตัวชี้วัด และเป้าหมายสำคัญ เพื่อให้มีการปฏิบัติตามข้อบังคับและกฎหมาย รวมทั้งลดความเสี่ยง/ผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้น</p> <p>3) องค์กรพยาบาล/หน่วยงานบริการพยาบาล ส่งเสริมและสร้างความมั่นใจว่าจะมีพฤติกรรมที่จริยธรรมในปฏิสัมพันธ์ทุกกรณีมีการติดตาม กำกับ และดำเนินการต่อพฤติกรรมที่ฝ่าฝืนหลักจริยธรรม</p> <p>2 หมายถึง มี 2 ข้อใน 3 ข้อ 1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					
<p>1.5 การสนับสนุนชุมชนและสุขภาพของชุมชน 3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) องค์กรพยาบาลกำหนดชุมชนสำคัญ และแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมสนับสนุนชุมชน</p> <p>2) องค์กรพยาบาลสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชน</p> <p>3) องค์กรพยาบาล สนับสนุนสุขภาพของชุมชน ประสานงาน และสร้างความร่วมมือกับองค์กรอื่นๆ เพื่อจัดให้บริการที่ประสานกันและใช้ทรัพยากรร่วมกัน</p> <p>2 หมายถึง มี 2 ข้อใน 3 ข้อ 1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์</p> <p>2.1 กระบวนการจัดทำกลยุทธ์</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) ผู้บริหารการพยาบาล ร่วมกับบุคลากรพยาบาลทุกระดับ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ดำเนินการวางแผนกลยุทธ์ตามขั้นตอนและกำหนดกรอบเวลาที่เหมาะสม</p> <p>2) ก่อนวางแผนกลยุทธ์ มีการวิเคราะห์และกำหนดความท้าทายเชิงกลยุทธ์ และข้อได้เปรียบขององค์กร มีกระบวนการที่ช่วยให้องค์กรทราบถึงจุดอ่อนหรือจุดบอดที่อาจมองข้าม</p> <p>3) ในกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ มีการวิเคราะห์ปัญหา ความต้องการด้านสุขภาพของผู้ใช้บริการ/ชุมชนที่รับผิดชอบจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ภัยคุกคาม รวมทั้งปัจจัยสำคัญอื่น ๆ และสามารถในการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้ออื่นอีก 1 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>2.2 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) องค์กรพยาบาล/หน่วยงานบริการพยาบาล มีการจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ และกรอบเวลาที่จะบรรลุวัตถุประสงค์</p> <p>2) วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ตอบสนองความท้าทายที่สำคัญ และใช้ข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ขององค์กรตอบสนองต่อสถานะสุขภาพและความต้องการด้านสุขภาพของชุมชน/ประชาชน หรือกลุ่มผู้ใช้บริการ และมีส่วนต่อผลลัพธ์สุขภาพที่ดีขึ้น</p> <p>3) มีวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เกี่ยวกับการสร้างเสริมสุขภาพ มุ่งที่ผลลัพธ์สุขภาพที่ดีขึ้นของผู้ใช้บริการ ครอบครัว ชุมชน บุคลากร และสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้ออื่นอีก 1 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/หลักฐานประกอบอื่นๆ
	ประเมิน				
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>2.3 การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการและถ่ายทอดแผน ไปสู่ การปฏิบัติ เพื่อ บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ สร้างความมั่นใจว่าการเปลี่ยนแปลงสำคัญที่เป็นผลจากแผนปฏิบัติการมีความยั่งยืน บุคลากรตระหนักในบทบาท และมีส่วนร่วมในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ รวมทั้งมีการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ และ นำแผน ที่ปรับเปลี่ยนไปสู่การปฏิบัติ ในกรณีที่มีความจำเป็น</p> <p>2) มีการจัดทำแผนด้านทรัพยากรบุคคลที่สำคัญ เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้ได้ แผนระบุผลกระทบที่มีโอกาสเกิดขึ้นต่อบุคลากรและ โอกาสที่จะมีการเปลี่ยนแปลงความต้องการด้านขีดความสามารถของบุคลากร และระดับกำลังคนที่ต้องการ</p> <p>3) มีการจัดทำตัวชี้วัดสำคัญเพื่อติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติตามแผนระบบการวัดผล ครอบคลุมประเด็นสำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด และส่งเสริมให้องค์กรมุ่งไปในแนวทางเดียวกัน</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้อ 2</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>2.4 การคาดการณ์และเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการตามกรอบเวลาที่โดยพิจารณาจากเป้าประสงค์ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม</p> <p>2) มีการติดตามกำกับผลการดำเนินงานให้มีความก้าวหน้าตามที่คาดการณ์ไว้</p> <p>3) มีการกำหนดวิธีการตอบสนองต่อความแตกต่างของผลการดำเนินงานเมื่อเทียบกับองค์กรที่มีลักษณะของกิจกรรม ภาระงาน และขนาดใกล้เคียงกัน ทั้งความแตกต่างในปัจจุบัน และความแตกต่างที่ได้จากการคาดการณ์ในอนาคต</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้ออื่นอีก 1 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					
<p>หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้ใช้บริการ</p> <p>3.1 ความรู้เกี่ยวกับผู้ใช้บริการ</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) องค์กรพยายามระบุวิธีการจำแนกกลุ่ม (Segment) ของผู้ใช้บริการและผู้รับผลงานอื่นที่เกี่ยวข้องและกำหนดขอบเขตของบริการพยาบาลสำหรับกลุ่มผู้ใช้บริการและผู้รับผลงานอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>2) องค์กรพยาบาลกำหนดวิธีการที่เหมาะสมในการรับฟัง และเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการและผู้รับผลงานอื่น มีการนำผลการรับฟังและเรียนรู้ไปใช้ในการวางแผนจัดบริการพยาบาล และปรับปรุงกระบวนการทำงานรวมทั้งองค์กรพยาบาลให้เสียงสะท้อนของผู้ใช้บริการ (Voice of Customer) มาตอบสนองความต้องการและความคาดหวังและทำให้ผู้บริการพึงพอใจมากขึ้น</p> <p>3) องค์กรพยาบาลปรับปรุงวิธีการรับฟัง และเรียนรู้ให้ทันกับความต้องการของผู้ใช้บริการและผู้รับผลงานอื่น</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้อ 2</p> <p>1 หมายถึง ขาดข้อ 1</p>					
<p>3.2 การสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) องค์กรพยาบาลสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการและผู้รับผลงานอื่น เพื่อตอบสนองความต้องการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา และเพื่อใช้ได้รับความร่วมมือในการจัดบริการพยาบาลและ/หรือการดำเนินการอื่น ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>2) มีช่องทางสำหรับผู้ให้บริการ และผู้รับผลงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อค้นหาข้อมูลสารสนเทศเสนอข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียน รวมถึง มีการกำหนดวิธีปฏิบัติสำหรับช่องทางการติดต่อ แต่ละรูปแบบ</p> <p>3) องค์กรพยาบาลจัดการข้อคิดเห็น และข้อร้องเรียนของผู้ให้บริการ โดยการแก้ไขปัญหาอย่างได้ผลและทันที่ รวมถึงมีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวเพื่อใช้ในการปรับปรุงคุณภาพบริการพยาบาล</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และ ข้อ 2</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					
<p>3.3 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีการประเมินความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจของผู้ให้บริการและผู้รับผลงานอื่น โดยใช้วิธีการประเมินที่เหมาะสมในแต่ละกลุ่มและใช้ผลการประเมินนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงาน</p> <p>2) มีการติดตามผลหลังการเข้ารับบริการจากผู้ให้บริการ เพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพบริการพยาบาล</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>3) มีการพัฒนา/ปรับปรุงวิธีการประเมินความพึงพอใจให้ทันสมัยและเหมาะสมกับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้อ 2</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					
<p>3.4 กระบวนการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) องค์กรพยาบาลสร้างหลักประกันว่าผู้ปฏิบัติงานมีความตระหนักและทราบบทบาทของตนในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย รวมถึง มีระบบและการดำเนินงานพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยตามมาตรฐาน</p> <p>2) มีการควบคุม กำกับ ติดตามการดำเนินงานเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยทุกรายตามมาตรฐานหรือแนวทางที่กำหนด</p> <p>3) มีระบบการจัดการข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิผู้ป่วย พร้อมทั้งนำผลไปพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงาน และดำเนินการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้ออื่นอีก 1 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/หลักฐานประกอบอื่นๆ
	ประเมิน				
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>3.5 การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยที่มีความต้องการเฉพาะ</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนในการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยที่มีความต้องการเฉพาะด้วยความเคารพในสิทธิและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ โดยสอดคล้องกับข้อบังคับ หรือกฎหมาย ความเชื่อ และวัฒนธรรม ด้วยการมีส่วนร่วมของผู้ป่วยและครอบครัว (เช่น ผู้ป่วยระยะสุดท้ายเด็ก คนพิการ ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องแยกหรือผูกยึดและ ผู้สูงอายุ เป็นต้น)</p> <p>2) มีแนวทางปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด</p> <p>3) มีการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้อ 3</p> <p>1 หมายถึง ขาดข้อ 1</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และ การจัดการความรู้</p> <p>4.1 การวัดผลการดำเนินงาน</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) องค์กรพยาบาลเลือก รวบรวม และ เชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ และตัวชี้วัด ที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อ ใช้ติดตามผลการปฏิบัติงานประจำวัน ผลการดำเนินงานขององค์กรพยาบาล/ หน่วยงานบริการพยาบาลโดยรวม และติดตามความก้าวหน้าตาม วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และ แผนปฏิบัติการ รวมถึงสนับสนุน การสร้างนวัตกรรม</p> <p>2) องค์กรพยาบาลเลือกข้อมูล และ สารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญ และทำให้มั่นใจว่ามีการนำไปใช้ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมี ประสิทธิภาพในระดับปฏิบัติการ และ ระดับกลยุทธ์</p> <p>3) องค์กรพยาบาลปรับปรุงระบบการ วัดผลการดำเนินงานให้ทันกับ ความ ต้องการของผู้ใช้บริการ ผู้รับผลงาน อื่น และทิศทางของระบบบริการ สุขภาพ</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้ออื่นอีก 1 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง ขาดข้อ 1</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>4.2 การวิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุง ผลการดำเนินงาน</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีการทบทวนผลการดำเนินงาน และขีดความสามารถขององค์กรพยาบาล และใช้ผลการทบทวนนี้เพื่อประเมินความก้าวหน้าตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ รวมถึงความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรม</p> <p>2) องค์กรพยาบาลนำผลการทบทวนการดำเนินงานไปจัดลำดับความสำคัญในเรื่องที่ต้องปรับปรุง และหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม รวมถึงการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติภายในองค์กรพยาบาล</p> <p>3) องค์กรพยาบาลนำผลการทบทวนการดำเนินการไปใช้ในการประเมินและปรับปรุงกระบวนการสำคัญอย่างเป็นระบบ</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และ ข้อ 2</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					
<p>4.3 การจัดการแหล่งสารสนเทศทางการพยาบาล</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีระบบการจัดการให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรพยาบาล มีความพร้อมใช้งาน และทำให้บุคลากรพยาบาลสามารถเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศดังกล่าว</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>2) องค์กรพยาบาลสร้างความมั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศ รวมทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์มีความเชื่อถือได้</p> <p>3) มีการรักษาความปลอดภัยที่ทำให้ข้อมูลและสารสนเทศรวมทั้งระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ มีความพร้อมใช้งาน และทันกับความต้องการของบุคลากร</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้อ 2</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					
<p>4.4 ระบบสารสนเทศทางการแพทย์พยาบาล</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีวิธีการสร้างความมั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศทางการแพทย์พยาบาลมีความถูกต้องเชื่อถือได้และทันเหตุการณ์</p> <p>2) มีกลไกการเชื่อมโยงระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการแพทย์พยาบาล มาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพการพยาบาล</p> <p>3) มีวิธีการรักษาความปลอดภัยและความลับของข้อมูล และสารสนเทศทางการแพทย์พยาบาล</p> <p>2 หมายถึง มี 2 ใน 3 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>4.5 การจัดการความรู้</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีการรวบรวมความรู้ด้านการพยาบาลและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และถ่ายทอดความรู้ของบุคลากรพยาบาล</p> <p>2) มีการแลกเปลี่ยนความรู้ที่เป็นประโยชน์ รวมถึงแบ่งปันวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศระหว่างบุคลากรพยาบาลภายในและภายนอกหน่วยงาน/องค์กร</p> <p>3) มีการรวบรวมความรู้และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องไปใช้ในกระบวนการวางแผนกลยุทธ์</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้ออื่นอีกหนึ่งข้อ</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					
<p>หมวด 5 การเพิ่มคุณค่าของบุคลากร</p> <p>5.1 การเพิ่มคุณค่าของบุคลากร</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) องค์กรพยาบาล/หน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ความพึงพอใจของบุคลากรแต่ละกลุ่ม และแต่ละระดับ</p> <p>2) มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ช่วยให้บุคลากรมีผลงานที่ดี และมีแรงจูงใจในการทำงาน</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>3) ระบบประเมินผลงานบุคลากรพยาบาล ส่งเสริมให้บุคลากรสร้างผลงานที่ดี มีความผูกพันกับองค์กร สนับสนุนการมุ่งเน้นผู้ใช้บริการ (ระบบดังกล่าวนำประเด็นเรื่องการบริหารค่าตอบแทน การให้รางวัล การยกย่องชมเชย และการสร้างแรงจูงใจมาพิจารณาด้วย)</p> <p>2 หมายถึง มี 2 ข้อ ใน 3 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					
<p>5.2 การพัฒนาบุคลากรพยาบาลและผู้บริหาร</p> <p>การพยาบาล</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีระบบการพัฒนาและเรียนรู้สำหรับบุคลากรพยาบาลทุกระดับ ทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ</p> <p>ครอบคลุมความจำเป็นและความต้องการในการเรียนรู้และพัฒนาสำหรับระดับองค์กร/หน่วยงาน และระดับบุคคล โดยตอบสนองความเชี่ยวชาญพิเศษขององค์กรความท้าทายเชิงกลยุทธ์ การบรรลุแผนปฏิบัติการขององค์กร การปรับปรุงผลงานขององค์กร การเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม</p> <p>2) มีการประเมินประสิทธิผลของระบบการพัฒนาและเรียนรู้สำหรับบุคลากรทางการพยาบาลและผู้นำ โดยพิจารณาผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล และผลงานขององค์กร</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>3) การจัดการเรื่องความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากรพยาบาลทุกคนอย่างมีประสิทธิภาพผลองค์กรพยาบาลมีการวางแผนสร้างผู้บริหารและผู้นำเพื่อการสืบทอดการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพผล</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้ออื่นอีก 1 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					
<p>5.3 การประเมินความผูกพันของบุคลากร</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีการประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร ด้วยวิธีการที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ที่เหมาะสมกับบุคลากรพยาบาลแต่ละกลุ่ม</p> <p>2) นำผลการประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากรพยาบาลไปใช้ในการปรับปรุงความผูกพันของบุคลากร</p> <p>3) นำผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรพยาบาลไปเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ของบริการพยาบาล ของหน่วยงาน/องค์กรพยาบาล/หน่วยงานบริการพยาบาล เพื่อค้นหาโอกาสในการปรับปรุงทั้งความผูกพันของบุคลากรพยาบาล และผลลัพธ์ของบริการพยาบาล</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้ออื่นอีก 1 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/หลักฐานประกอบอื่นๆ
	ประเมิน				
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>5.4 ชัดความสามารถและความเพียงพอของบุคลากร</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีการประเมินขีดความสามารถของบุคลากร และระดับกำลังคนที่ต้องการมีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละตำแหน่ง และมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบตามความรู้ความสามารถของบุคลากรและข้อกำหนดในกฎหมาย</p> <p>2) มีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุลงตำแหน่ง และจ้างรักษาบุคลากรใหม่ มีการรวบรวมตรวจสอบและประเมินคุณสมบัติของบุคลากรในด้านใบประกอบวิชาชีพ การศึกษา การฝึกอบรม และประสบการณ์</p> <p>3) มีการเตรียมบุคลากรพยาบาลให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงความต้องการด้านขีดความสามารถและความเพียงพอองค์กรบริหารบุคลากรความต้องการของบุคลากรและความต้องการขององค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการลดบุคลากร และเพื่อลดผลกระทบจากการขาดแคลนอัตรากำลังเมื่อมีความจำเป็น</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 2 ใน 3 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>5.5 บรรยากาศในการทำงาน</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) องค์กรพยาบาล/หน่วยงานบริการพยาบาล สร้างความมั่นใจและดำเนินการปรับปรุงเพื่อให้สถานที่ทำงานเอื้อต่อการมีสุขภาพดี ปลอดภัย และมีการป้องกันภัย</p> <p>2) มีการกำหนดตัววัดผลงานและเป้าหมายการปรับปรุงสำหรับการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน</p> <p>3) องค์กรให้การดูแลและเกื้อหนุนบุคลากรด้วยนโยบายการจัดบริการและสิทธิประโยชน์ ซึ่งปรับให้เหมาะสมกับความต้องการของบุคลากรที่มีความหลากหลายในทุกกลุ่ม</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้ออื่นอีก 1 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					
<p>5.6 สุขภาพของบุคลากร</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) บุคลากรพยาบาลทุกคนมีส่วนร่วมเรียนรู้ ตัดสินใจ และปฏิบัติในการดูแลสุขภาพของคร้รวมของตนเอง รวมทั้งมีข้อตกลงร่วมกันในการเป็นแบบอย่างพฤติกรรมสุขภาพที่ดี และแบบอย่างวัฒนธรรมองค์กรในการส่งเสริมสุขภาพ</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>2) องค์กรจัดทำนโยบายและวิธีปฏิบัติในการประเมินและจัดการความเสี่ยงต่อสุขภาพที่สำคัญอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยเฉพาะการติดเชื้อวัณโรค ไวรัสตับอักเสบบี และ HIV จากผู้ป่วย รวมทั้งบุคลากรที่เจ็บป่วยหรือบาดเจ็บจากการทำงาน</p> <p>3) บุคลากรพยาบาลทุกคนได้รับการประเมินสุขภาพแรกเข้าทำงานและมีข้อมูลสุขภาพพื้นฐาน รวมทั้งมีการจัดระบบการตรวจสุขภาพบุคลากรเป็นระยะ ๆ เพื่อประเมินการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน รวมทั้งการติดเชื้อซึ่งอาจมีผลต่อการดูแลผู้ป่วยและบุคลากรอื่นๆ ตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 2 ใน 3 ข้อ 1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					
<p>หมวด 6 การจัดการกระบวนการให้บริการ พยาบาล</p> <p>6.1 ความเชี่ยวชาญพิเศษขององค์กร</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีการกำหนดงานที่เป็นความเชี่ยวชาญพิเศษขององค์กร/หน่วยงานบริการพยาบาล ซึ่งมีความสัมพันธ์กับพันธกิจสิ่งแวดล้อม และแผนปฏิบัติการ</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>2) มีการออกแบบระบบงานที่มีกระบวนการทำงานที่มีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กัน มีเป้าหมายของระบบงานชัดเจน และเป็นระบบงานที่สมบูรณ์ รวมทั้งมีการป้อนกลับ</p> <p>3) มีการสร้างนวัตกรรมให้กับระบบงาน โดยใช้ทรัพยากรจากภายนอกอย่างเหมาะสม</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้ออื่นอีก 1 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					
<p>6.2 การออกแบบกระบวนการทำงาน</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีการกำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญซึ่งสัมพันธ์กับความเชี่ยวชาญพิเศษขององค์กร/หน่วยงานบริการพยาบาล กระบวนการเหล่านี้ไปสู่การส่งมอบคุณค่าแก่ผู้ใช้บริการผู้รับผลงานอื่นๆ และความสำเร็จขององค์กร</p> <p>2) มีการจัดทำข้อกำหนด (คุณลักษณะที่คาดหวัง) ที่สำคัญของกระบวนการทำงานทุกกระบวนการ โดยใช้ข้อมูลจากทีมสหสาขาวิชาชีพ ผู้ให้บริการ และผู้ร่วมงานอื่น</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>3) มีการออกแบบและสร้างสรรค์นวัตกรรมสำหรับกระบวนการทำงานเพื่อตอบสนองข้อกำหนด/ความคาดหวังที่สำคัญ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ หลักฐานทางวิชาการ มาตรฐานวิชาชีพ เทคโนโลยีใหม่ ๆ โอกาสที่จะต้องปรับเปลี่ยน และผลลัพธ์สุขภาพที่ดีขึ้น</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้อ 2</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					
<p>6.2.1 การยึดหลักการพยาบาลองค์รวม และกระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีการประเมินสภาพ รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ วินิจฉัยวางแผนปฏิบัติการพยาบาล และประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล โดยครอบคลุมองค์รวมทั้งในระดับบุคคลครอบครัวและชุมชน</p> <p>2) ปฏิบัติการพยาบาลอย่างถูกต้อง โดยใช้ศาสตร์และศิลป์แห่งวิชาชีพ ตามมาตรฐานการพยาบาล ตอบสนองปัญหา/ความต้องการของผู้ใช้บริการ</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>3) ปฏิบัติการพยาบาลโดยมีการประสานความร่วมมือในทีมการพยาบาลและทีมสหสาขาวิชาชีพ</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้อ 2</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					
<p>6.2.2 การจัดการอาการรบกวนการช่วยให้ผู้ป่วยบรรเทาจากความเจ็บปวด/ความทุกข์ทรมานทั้งด้านร่างกายจิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีการจัดการเพื่อบรรเทาจากความเจ็บปวดหรือทุกข์ทรมาน ทั้งนี้เกิดจากความเจ็บป่วย และสภาพแวดล้อม</p> <p>2) มีการบันทึกและรายงานผลการจัดการเพื่อการบรรเทาความเจ็บปวดหรือทุกข์ทรมาน</p> <p>3) มีกระบวนการทบทวนการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาเทคนิคการปฏิบัติการพยาบาล</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้ออื่นอีก 1 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง ขาดข้อ 1</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>6.2.3 การจัดบริการพยาบาลที่มีความปลอดภัย ปราศจากภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ทั้งด้านร่างกายจิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีการจัดทำแนวปฏิบัติสำหรับผู้ใช้บริการที่ต้องเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อน</p> <p>2) มีการบันทึกและรายงานเมื่อเกิดความความเสี่ยงหรือพบว่าจะเกิดความเสียหายและมีการจัดการป้องกันหรือแก้ไขเพื่อความปลอดภัย</p> <p>3) มีกระบวนการทบทวนการป้องกันภาวะแทรกซ้อนอย่างต่อเนื่อง และกำหนดมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้ออื่นอีก 1 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง ขาดข้อ 1</p>					
<p>6.2.4 การทบทวนกระบวนการดูแลผู้ใช้บริการ</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีนโยบายและแผนการทบทวนกระบวนการดูแลผู้ใช้บริการเป็นระยะ ๆ อย่างสม่ำเสมอ และทุกครั้งที่มีเหตุการณ์ผิดปกติ หรือเกิดข้อบกพร่องในการปฏิบัติการพยาบาล</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>2) มีรายงานผลการทบทวนกระบวนการดูแลผู้ใช้บริการ</p> <p>3) มีการนำผลการทบทวนกระบวนการดูแลผู้ใช้บริการ มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้อ 3</p> <p>1 หมายถึง ขาดข้อ 1</p>					
<p>6.2.5 การดูแลต่อเนื่อง</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีระบบ และแนวทางปฏิบัติ เพื่อดำเนินการดูแลต่อเนื่อง เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานสถานบริการสุขภาพครอบครัว และชุมชนทุกระยะของการเจ็บป่วย และ/หรือการเปลี่ยนแปลงของภาวะสุขภาพ โดยการประสานความร่วมมือของทีมสหสาขาวิชาชีพ</p> <p>2) มีการดำเนินงานตามระบบ และแนวทางปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>3) มีการประชุมร่วมกันระหว่างทีมสหสาขาวิชาชีพ ภายในเครือข่าย เพื่อพัฒนาคุณภาพระบบการดูแลต่อเนื่อง</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้ออื่นอีก 1 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง ขาดข้อ 1</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>6.2.6 การส่งเสริมความสามารถในการดูแลสุขภาพตนเองของผู้ใช้บริการ</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีระบบการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยตามมาตรฐานของการพยาบาล</p> <p>2) มีการดำเนินการตามแผนเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถดูแลตนเองได้</p> <p>3) มีระบบการติดตาม กำกับ ประเมินผล และสนับสนุนให้ผู้ให้บริการและครอบครัวสามารถดูแลสุขภาพตนเองและดูแลกันเองได้</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้ออื่นอีก 1 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง ขาดข้อ 1</p>					
<p>6.2.7 การบันทึกการพยาบาล</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีการบันทึกการพยาบาลโดยใช้หลักกระบวนการพยาบาล ตามมาตรฐานการดูแลเฉพาะภาวะการเจ็บป่วย ที่ครอบคลุม ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการ</p> <p>2) มีการนำข้อมูลจากการบันทึกการพยาบาลไปใช้ในการวางแผนการดูแลต่อเนื่อง และพัฒนาเทคนิคการปฏิบัติการพยาบาล</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>3) การบันทึกการพยาบาลมีความถูกต้องตามมาตรฐานและเป็นหลักฐานตามกฎหมายได้</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้อ 2</p> <p>1 หมายถึง ขาดข้อ 1</p>					
<p>6.3 ความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) มีการเตรียมความพร้อมของระบบงาน สถานที่ ทำงาน อุปกรณ์ เครื่องมือ และเวชภัณฑ์ เพื่อรองรับภัยพิบัติ หรือภาวะฉุกเฉิน</p> <p>2) มีระบบการป้องกันภัยพิบัติที่สามารถป้องกันได้ โดยดำเนินการตรวจสอบเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง (เช่น อัคคีภัยจากระบบไฟฟ้าภายในอาคาร)</p> <p>3) มีการเตรียมความพร้อมด้านการบริหารจัดการที่คล่องตัว และความต่อเนื่องของการให้บริการผู้ป่วยและชุมชน การเคลื่อนย้ายและการฟื้นฟู</p> <p>2 หมายถึง มี 2 ข้อใน 3 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
	<p>6.4 การจัดการกระบวนการทำงาน</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) นำกระบวนการทำงานที่ออกแบบไว้ไปปฏิบัติ และสร้างความมั่นใจว่าจะเป็นไปตามข้อกำหนดสำคัญของกระบวนการ (บรรลुकุณลักษณะที่คาดหวัง) มีการนำข้อมูลจากผู้ใช้บริการ ผู้รับผลงานอื่น และผู้ร่วมงาน มาใช้ในการจัดการกระบวนการดังกล่าว องค์กร/หน่วยงานบริการพยาบาลใช้ตัวชี้วัดผลงานสำคัญ และตัวชี้วัดระหว่างปฏิบัติงาน เพื่อควบคุมและปรับปรุงกระบวนการทำงาน</p> <p>2) พิจารณาความคาดหวังของผู้ใช้บริการ มีการอธิบาย กระบวนการบริการ สุขภาพ และผลลัพธ์ที่น่าจะเกิดขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีความคาดหวังที่สามารถตอบสนองได้ ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และนำความสนใจของผู้ใช้บริการมาพิจารณาในการให้บริการพยาบาล</p> <p>3) พยายามลดค่าใช้จ่ายโดยรวมในการตรวจสอบป้องกันการต้องทำงานซ้ำ และความผิดพลาด</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้ออื่นอีก 1 ข้อ</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>				

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	ประเมิน				
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>6.5 การปรับปรุงกระบวนการทำงาน</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) องค์กร/หน่วยงานบริการพยาบาลปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดีขึ้น ความแปรปรวนยกระดับคุณภาพบริการพยาบาล และเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและทิศทางด้านบริการสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงไป</p> <p>2) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงและบทเรียนระหว่างหน่วยงาน และกระบวนการต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนการเรียนรู้และนวัตกรรมในองค์กร</p> <p>3) มีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จขององค์กร</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้อ 2</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	ประเมิน				
	กรรมการ				
	3	2	1		
หมวด 7 ผลลัพธ์การให้บริการ พยาบาล 7.1 ผลลัพธ์ด้านการให้บริการพยาบาล 3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้ 1) แสดงระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดที่สำคัญ ทั้งในด้านผลลัพธ์ กระบวนการ ความปลอดภัย สภาพการฟื้นฟูของผู้ป่วย และระดับความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ใช้บริการ 2) แสดงค่าของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย และมีแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร 3) แสดงข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม และแสดงผลลัพธ์ที่ดีกว่าค่าเทียบเคียง 2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้อ 2 1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว					
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ให้บริการ 3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้ 1) แสดงระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดที่สำคัญเกี่ยวกับความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ คุณค่าจากมุมมองของผู้ใช้บริการและผู้รับผลงานอื่น การคงอยู่ การแนะนำ และการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการและผู้รับผลงานอื่น					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>2) แสดงค่าของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย และมีแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กรแสดงข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม และแสดงผลลัพธ์ที่ดีกว่าค่าเทียบเคียง</p> <p>3) แสดงข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม และแสดงผลลัพธ์ที่ดีกว่าค่าเทียบเคียง</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้อ 2</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					
<p>7.3 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพ</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) แสดงระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดที่สำคัญเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการพยาบาล เช่น การลดต้นทุน การลดขั้นตอน การลดระยะเวลา เป็นต้น</p> <p>2) แสดงค่าของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย และมีแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร</p> <p>3) แสดงข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม และแสดงผลลัพธ์ที่ดีกว่าค่าเทียบเคียง</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้อ 2</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>7.4 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) แสดงระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดที่สำคัญเกี่ยวกับผลความผูกพันของบุคลากร ความพึงพอใจของบุคลากร การพัฒนาบุคลากรและผู้บริหารการพยาบาลขีดความสามารถ และทักษะที่เหมาะสมของบุคลากรระดับอัตรากำลัง การรักษาไว้บรรยากาศการทำงาน สุขอนามัยความปลอดภัย สวัสดิภาพ บริการและสิทธิประโยชน์ของบุคลากร</p> <p>2) แสดงค่าของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายและมีแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องและตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร</p> <p>4) แสดงข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม และแสดงผลลัพธ์ที่ดีกว่าค่าเทียบเคียง</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้อ 2</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>7.5 ผลลัพธ์ด้านระบบงานและกระบวนการสำคัญ</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) แสดงระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดที่สำคัญเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของระบบงาน รวมทั้งความพร้อมสำหรับภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน และผลการดำเนินงานของกระบวนการสำคัญ</p> <p>2) แสดงค่าของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย และมีแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร</p> <p>3) แสดงข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม และแสดงผลลัพธ์ที่ดีกว่าค่าเทียบเคียง</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้อ 2</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					

ประเด็นพิจารณา	ระดับการประเมิน			สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อของเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	กรรมการ				
	3	2	1		
<p>7.6 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร</p> <p>3 หมายถึง มีครบ 3 ข้อ ดังนี้</p> <p>1) แสดงระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดที่สำคัญเกี่ยวกับการบรรลุผลตามกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการขององค์กรพฤติกรรมที่มีจริยธรรม ความเชื่อมั่นในผู้บริหารการพยาบาล ระดับสูง การประเมินองค์กร การปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบ การสนับสนุนความรับผิดชอบต่อชุมชน</p> <p>2) แสดงค่าของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย และมีแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร</p> <p>3) แสดงข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม และแสดงผลลัพธ์ที่ดีกว่าค่าเทียบเคียง</p> <p>2 หมายถึง มีข้อ 1 และข้อ 2</p> <p>1 หมายถึง มีข้อใดข้อหนึ่งเพียงข้อเดียว</p>					